



Campana de pared

Manual de uso y cuidado

Modelos: CGP90166SC y
CGP9040IP0

Lea completa y cuidadosamente
este manual



PM01



Índice

Consejos y sugerencias	2
Instrucciones importantes de seguridad	2
Características	4
Instalación	6
Operación	9
Mantenimiento	9
Servicio	13
Garantía	14

Consejos y sugerencias

Estas instrucciones aplican para diferentes modelos de campana; por ello puede ser posible que usted encuentre descripciones de características de equipamiento que no apliquen a su modelo específico.

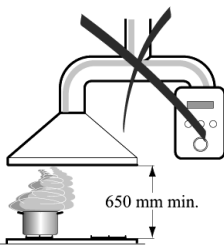


Instrucciones importantes de seguridad

Instalación

- El fabricante declina cualquier responsabilidad debida a daños provocados por una instalación incorrecta o no conforme con los reglamentos.
- La distancia mínima de seguridad entre la barra de la cocina y la campana debe ser de 650 mm (algunos modelos pueden ser instalados a una altura más baja, por favor consulte la sección de instalación).
- Compruebe que la tensión de red corresponda a la indicada en la placa situada en el interior de la campana.
- Para aparatos Clase I, asegúrese de que la instalación eléctrica de su casa garantice una conexión a tierra eficaz. Conecte el extractor a la salida de escape a través de un ducto de diámetro no menor que 120 mm. El recorrido del ducto debe ser lo más corto posible.
- No conecte la campana extractora a ductos de escape que transportan humos o vapores producto de combustión (calentadores de agua, chimeneas, etc.).

- Si la campana extractora se usa junto con aparatos no eléctricos (por ejemplo aparatos que queman gas), entonces debe garantizarse un grado de ventilación suficiente en la habitación para prevenir el regreso de los gases de escape. Para garantizar el ingreso de aire limpio, la cocina debe tener una abertura que la comunique directamente con el exterior. Si la campana trabaja al mismo tiempo que otros aparatos que consumen energía diferente a la eléctrica, entonces la presión negativa en la habitación no debe exceder 0,04 mbar para evitar que los vapores siendo expulsados de la habitación regresen a la habitación por medio de la campana.



- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

Operación

- La campana ha sido concebida exclusivamente para uso doméstico, para eliminar los olores de la cocina. No la utilice de manera inadecuada.
- No deje flamas libres de fuerte intensidad mientras la campana esté funcionando.
- Regule siempre las flamas de manera que éstas no sobresalgan del fondo de las cacerolas o utensilios.
- Vigile continuamente las freidoras durante su uso debido a que el aceite muy caliente puede estallar en llamas.
- No flamear alimentos bajo la campana.



- Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades mentales, físicas o sensoriales reducidas, o bien sin experiencia o conocimiento, a menos que sean supervisadas o reciban instrucciones de uso de una persona responsable de su seguridad.
- Supervise a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

⚠ ADVERTENCIA: LAS SUPERFICIES ACCESIBLES DEL APARATO PUEDEN CALENTARSE MUCHO.

Mantenimiento

- Antes de efectuar cualquier operación de mantenimiento, apague o desconecte la campana de la red eléctrica.
- Limpie y/o reemplace los filtros (según su tipo), de acuerdo con los intervalos de tiempo aconsejados (riesgo de incendio).
- Limpie las superficies de la campana, usando un trapo húmedo y un detergente líquido neutro.



Este símbolo en el producto o en su empaque, indica que este producto no se debe tratar como desecho normal del hogar. Este producto se debe entregar a un punto de recolección de equipos eléctricos y electrónicos para reciclaje.

Al asegúrese de que este producto se deseché correctamente, usted ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud pública, lo cual podría ocurrir si este producto no se manipula de forma adecuada.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con la administración de su ciudad, con su servicio de desechos del hogar o con la tienda donde compró el producto.

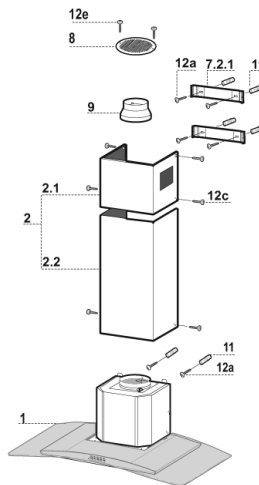
Características

Componentes

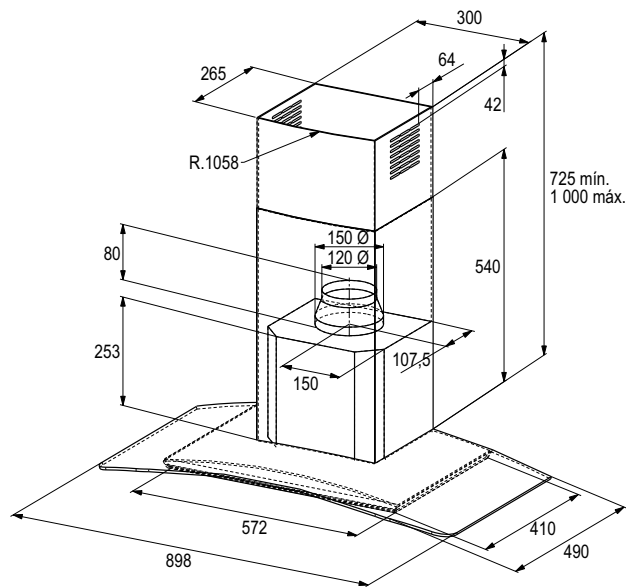
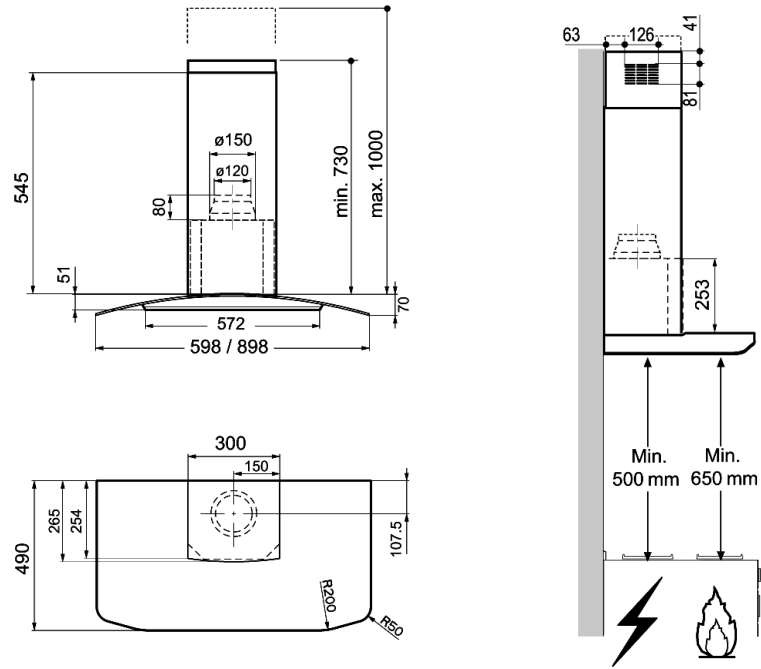
Ref.	Cant.	Componentes de producto
1	1	Cuerpo de campana equipado con panel de controles, luz, ventilador y filtros.
2	1	Chimenea telescópica formada por:
2.1	1	Sección superior.
2.2	1	Sección inferior.
8	1	Rejilla de salida de aire
9	1	Brida de reducción 150 mm \varnothing a 120 mm \varnothing

Ref.	Cant.	Componentes de instalación
7.2.1	2	Ménsula de fijación para sección superior de chimenea.
11	6	Taquetes para muro.
12a	6	Tornillos 4,2 x 44,4
12c	6	Tornillos 2,9 x 6,5
12e	2	Tornillos 2,9 x 9,5

Cant.	Documentación
1	Manual de uso e instalación.

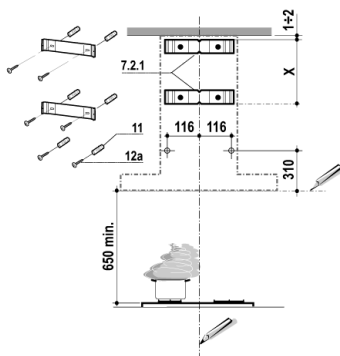


Dimensiones



Instalación

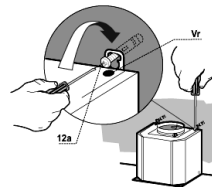
Perforación del muro y fijación de ménsulas de soporte



1. Trace una línea vertical sobre el muro de soporte hasta el plafón, o tan alta como sea práctico, al centro del área en donde será instalada la campana.
2. Trace una línea horizontal a 650 mm por encima de la estufa o parrilla. Coloque la ménsula (7.2.1) sobre el muro como se muestra y a unos 1 ó 2 mm del plafón o del límite superior alineando el centro (muesca) con la línea vertical de referencia.
3. Marque el muro con los centros de los agujeros de la ménsula.
4. Coloque la ménsula (7.2.1) sobre el muro, como se muestra a "X" mm por debajo de la primera ménsula (en donde "X"= altura de la sección superior de la chimenea incluida), alineando el centro (muesca) con la línea vertical.
5. Marque el muro con los centros de los agujeros de la ménsula.
6. Marque un punto de referencia como se indica, a 116 mm desde la línea vertical de referencia y 310 mm por encima de la línea horizontal de referencia.
7. Repita esta operación en el otro lado.
8. Taladre agujeros de 8 mm de diámetro en todos los puntos marcados.
9. Introduzca los taquetes de fijación (11) en los agujeros.
10. Fije las ménsulas usando los tornillos incluidos (12a (de 4,2 x 44,4).
11. Introduzca dos tornillos (12a (de 4,2 x 44,4) incluidos por los agujeros de fijación del cuerpo de la campana, dejando un claro de 5 a 6 mm entre el muro y la cabeza de los tornillos.

Montaje del cuerpo de la campana

1. Antes de fijar el cuerpo de la campana, apriete los dos tornillos (Vr) ubicados en los puntos de montaje sobre el cuerpo de la campana.
2. Cuelgue el cuerpo de la campana de los tornillos (12a).
3. Apriete por completo los tornillos de fijación (12a).
4. Ajuste los tornillos (Vr) para nivelar el cuerpo de la campana.

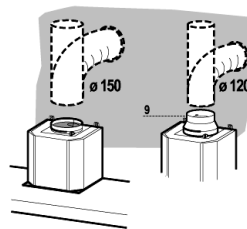


Conexiones. Versión escape hacia el exterior

Cuando se instala la campana en su versión con ducto de escape hasta el exterior, conecte la campana con el puerto de escape usando ducto rígido o flexible, según lo considere el instalador y de 150 mm ó 120 mm de diámetro.

1. Para conectar ducto de 120 mm de diámetro, introduzca la brida de reducción (9) en el puerto de salida del cuerpo de la campana.
2. Fije el ducto en su posición usando suficientes abrazaderas para ducto (no incluidas).

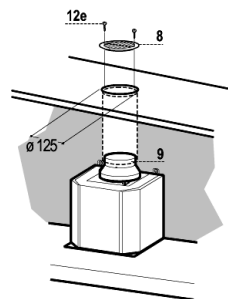
3. Retire los filtros de carbón (si el modelo de su campana los trae).



Conexiones. Versión de recirculación

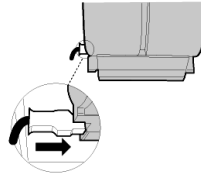
1. Corte un agujero de 125 mm de diámetro en el gabinete que se encuentra encima de la campana (si lo hay).
2. Introduzca la brida de reducción (9) en el puerto de escape del cuerpo de la campana.
3. Conecte la brida con el agujero del gabinete que se encuentra por encima de la campana (si lo hay) usando ducto rígido o flexible de 120 mm de diámetro. Fije el ducto usando las abrazaderas para ducto suficientes (no incluidas).
4. Fije la rejilla en el puerto de escape por recirculación (8), usando 2 tornillos 12e (de 2,9 x 9,5 mm) incluidos.

5. Asegúrese de que los filtros de carbón activo estén instalados en su sitio.



Conexión eléctrica

1. Conecte la campana a la red de alimentación eléctrica a través de un interruptor bipolar con apertura entre contactos de 3 mm mínimo.
2. Retire los filtros antigrasa (consulte la sección "Mantenimiento") y asegúrese de que el conector del cable de alimentación esté insertado correctamente en el contacto que se encuentra a un lado del ventilador.



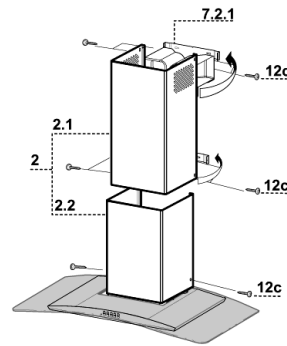
Armado de la chimenea

Escape superior

1. Ensanche ligeramente los dos lados de la sección superior de la chimenea y engánchelos por detrás de las ménsulas (7.2.1), asegurándose que queden bien asentados.
2. Asegure los laterales contra las ménsulas usando los 4 tornillos 12c (de 2,9 x 9,5 mm) incluidos.

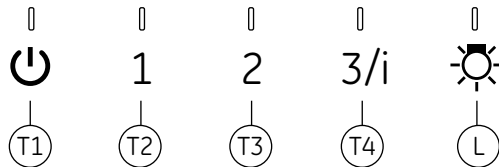
Escape inferior

1. Ensanche ligeramente los dos lados de la chimenea y engánchelos entre la sección superior de la chimenea y el muro, asegurándose que queden bien asentados.
2. Fije la sección inferior lateralmente contra el cuerpo de la campana usando los 2 tornillos 12c (de 2,9 x 9,5 mm) incluidos.



Operación

Panel de controles

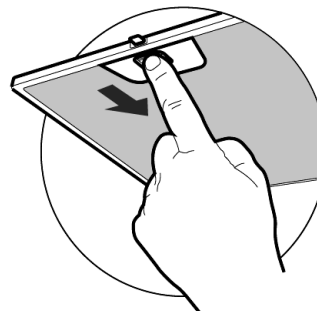


Botón	Función
T1 0/1 Motor	Apaga el motor.
T2 Velocidad	Enciende el motor en la primera velocidad. Indicador luminoso fijo.
T3 Velocidad	Enciende el motor en la segunda velocidad. Indicador luminoso fijo.
T4 Velocidad	Cuando se presiona brevemente, enciende el motor en la tercera velocidad. Indicador luminoso fijo. Presionada por 2 segundos. Indicador luminoso intermitente. Activa la cuarta velocidad temporizada por 10 minutos, al final de los cuales, regresa a la velocidad seleccionada previamente. Apropia para enfrentar las máximas emisiones de humos de cocción.
L 0/1 Iluminación	Enciende y apaga el sistema de iluminación. Indicador luminoso fijo.

Mantenimiento

Limpieza de filtros antigrasa metálicos

- Los filtros deben lavarse cada 2 meses de operación, o con mayor frecuencia si se usa con mucha frecuencia la campana. Estos filtros pueden lavarse en lavavajillas.
- Retire los filtros uno a la vez, empujándolos hacia la parte posterior del grupo y jalando hacia abajo al mismo tiempo.
- Lave los filtros teniendo cuidado de no doblarlos. Permita que se sequen antes de reinstalarlos.
- Cuando reinstale los filtros, asegúrese de que la manija quede visible desde la parte exterior.

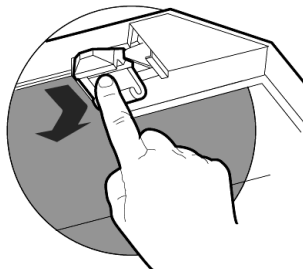


Filtro de carbón activo (para la versión recirculante)

Reemplazo del filtro de carbón activo

Este filtro no debe lavarse ni reacondicionarse. Se debe reemplazar cada 4 meses de operación aproximadamente o con mayor frecuencia si su uso es muy intenso.

1. Retire los filtros antigrasa metálicos.
2. Retire el filtro de carbón activo ya saturado, liberando los ganchos de fijación.
3. Instale el filtro nuevo enganchándolo en su asiento.
4. Reinstale los filtros antigrasa metálicos.

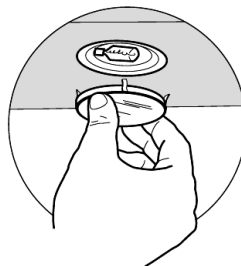


Iluminación

Reemplazando las lámparas

Focos halógenos de 20 W.

1. Retire la cubierta de lámpara haciendo palanca desde debajo del anillo metálico y deteniéndola con la otra mano.
2. Retire el foco halógeno del socket jalándolo suavemente.
3. Reemplace el foco por uno nuevo de características idénticas, teniendo cuidado de colocar correctamente los dos pernos en el socket.
4. Reinstale la cubierta de la lámpara que se ensambla a presión.



Especificaciones de su campana

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	120 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	300 W



Notas





Notas



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
 Internet: **www.serviplus.com.mx**
 Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**



Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
 (5411) 4489.8900

Chile: 600.364.3000
 www.serviciomabe.cl

Colombia:
 Dentro de Bogotá (571) 489.7900
 Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
 www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630
 programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.
 01-55-5227-1000

Monterrey
 01-81-8369-7990

Guadalajara
 01-33-3669-3125

Costa Rica
 (506) 2277.2100

El Salvador
 (503) 2527.9301
 (503) 2208.1786

Honduras
 (504) 221.0034
 (504) 221.1285

Panamá
 (507) 261.3911
 (507) 261.3397

Ecuador
 1800.73.7847

Guatemala
 (502) 6685.6769
 (502) 6685.6771

Nicaragua
 (505) 2249.7867
 (505) 2249.6952

Venezuela
 (0501) 737.8475

Centros de servicio México

• **Acapulco**
 Av. Costera Miguel Alemán #68
 Fracc. Las Playas
 39390 Acapulco, Guerrero
 (01.744) 482.9044, 45 y 46.

• **Aguascalientes**
 Av. Aguascalientes #1119
 Jardines de Bugambillas
 20200 Aguascalientes, Ags.
 (01.449) 978.8870 y 8871

• **Cancún**
 Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana
 47 Lote 10
 77516 Cancún, Quintana Roo
 (01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• **Cd. Juárez**
 Porfirio Díaz # 852
 ExHipódromo
 32330 Cd. Juárez, Chihuahua
 (01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• **Cd. Victoria**
 José de Escando #1730
 Zona Centro
 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
 (01.834) 314.4830

• **Culiacán**
 Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
 Fracc. Los Pinos
 80120 Culiacán, Sinaloa
 (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• **Chihuahua**
 Av. de las Industrias # 3704
 Nombre de Dios
 31110 Chihuahua, Chihuahua
 (01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• **Guadalajara**
 Calzada de las Palmas #130-C
 San Carlos
 44460 Guadalajara, Jalisco
 (01.33) 3669.3125

• **La Paz**
 Revolución #2125 entre
 Allende y B. Juárez
 Centro
 23000 La Paz B.C. Sur
 (01.612) 125.9978

• **León**
 Prolongación Juárez #2830-B,
 Plaza de Toros
 37450 León, Guanajuato
 (01.477) 770-0003, 06 y 07

• **Matamoros**
 Porfirio Muñoz Ledo # 22
 Magisterial Cebetis
 87390 Matamoros, Tamaulipas
 (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

• **Mérida**
 Calle 22 #323 X 13 y 13a.
 Ampliación Cd. Industrial
 97288 Mérida, Yucatán
 (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y
 3429

• **México D.F.**
 Prof. Ings. Militares #156
 San Lorenzo Tlaltemango
 11210 México, D.F.
 (01.55) 5227.1000

• **Monterrey**
 Carretera Miguel Alemán km 5
 Vista sol
 67130 Cd. Guadalupe, N.L.
 (01.81) 8369.7990

• **Nuevo Laredo**
 Guerrero # 2518 Local 3
 Col. Juárez
 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
 (01.867) 714.9464

• **Piedras Negras**
 Daniel Fariás # 220 Nte.
 Buenavista
 26040 Piedras Negras, Coahuila
 (01.878) 783.2890

• **Puebla**
 Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37
 Ote.)
 Col. Santa Mónica
 72540 Puebla, Puebla
 (01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• **Querétaro**
 Av. 5 de Febrero # 1325
 Zona Industrial
 Benito Juárez
 76120 Querétaro, Qro.
 (01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• **Reynosa**
 Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.
 Calderón y Dr. Gliz.
 Col. Doctores
 88690 Reynosa, Tamaulipas
 (01.899) 924.2254 y 924.6220

• **San Luis Potosí**
 Manzana 10, Eje 128 s.n.
 Zona Industrial del Potosí
 78395 San Luis Potosí, S.L.P.
 (01.444) 826.5686

• **Tampico**
 Carranza # 502 Pte. Zona Centro
 89400 Cd. Madero, Tamaulipas
 (01.833) 215.4067, 216.4666 y
 216.2169

• **Tijuana**
 Calle 17 #217
 Libertad Parte Alta
 22300 Tijuana, B.C.
 (01.664) 682.8217 y 19

• **Torreón**
 Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
 Gustavo Díaz Ordaz
 27080 Torreón, Coahuila
 (01.871) 721.5010 y 5070

• **Veracruz**
 Paseo de Las Américas #400 esq. Av.
 Urano,
 Centro comercial Plaza Santa Ana
 Predio Collado Botica
 94298 Boca del Río, Veracruz
 (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• **Villahermosa**
 Calle Carlos Green #119-C casi esq.
 con Av. Gregorio Méndez
 ATASTA
 86100 Villahermosa, Tabasco
 (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.

Nota importante clientes Mabe México (Mabe S.A. de C.V.): Para la familia de hornos de microondas, es responsabilidad del cliente llevar el producto al Centro de Servicio Serviplus más cercano para su diagnóstico y reparación, excepto marca MONOGRAM.

3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____ No. de Serie: _____

Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____

Importado y/o comercializado por:

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mabe S.A. de C.V.
Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7 | <input type="checkbox"/> Colombia
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN | <input type="checkbox"/> Perú
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600 |
| <input type="checkbox"/> Chile
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711 Piso
14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile | <input type="checkbox"/> Ecuador
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001 | <input type="checkbox"/> Venezuela
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4 |

*Exclusivo Serviocomabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

